

全药网 GPO 平台

CA 证书网上续期自助手册

一、CA 证书网上续期注意事项

1.使用环境的要求

进行网上续期前，需要
先安装好网证通安全客户端

(建议安装客户端时，先关闭安全卫士、杀毒软件等)

网证通安全客户端下载



二、CA 证书网上续期操作步骤

1. 插入需续期的 CA 证书，点击“我的证书”按钮，CA 证书在过期前 **90** 天内才可进行网上续期申请。

注：如果 CA 证书超过有效期，不能使用此工具进行续期，只能快递办理，或者携带相关资料到营业厅前台办理。



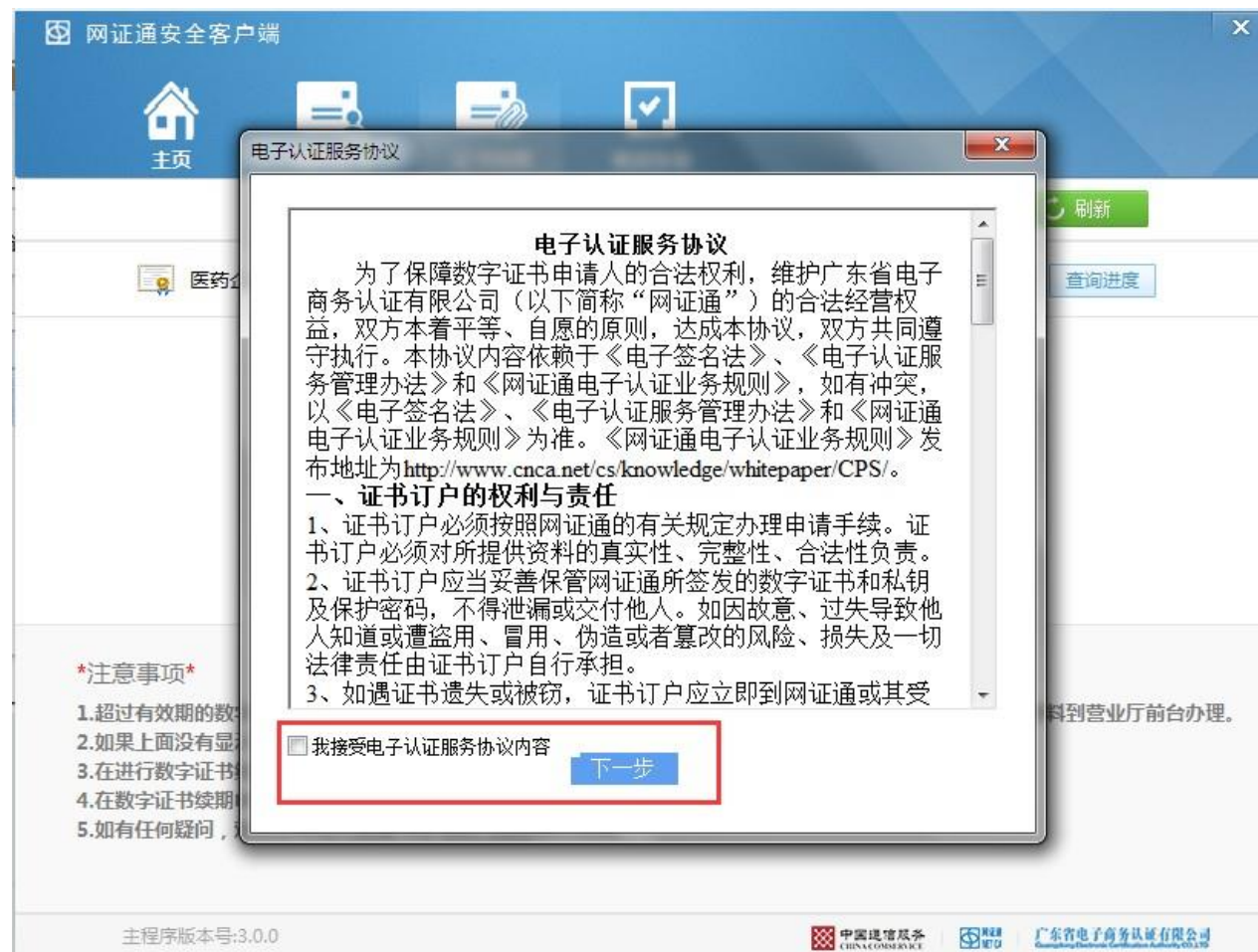
2. 在客户端中点击证书续期，在列表中点击“申请续期”，若没有显示证书信息，可点击“刷新”按钮。



3.CA 证书读取成功，点击“申请续期”按钮后弹出密码输入对话框，输入密码后点击“确定”。



4.认真阅读电子认证服务协议后，勾选“我接受电子认证服务协议内容”后点击“下一步”。



5.根据实际需要选择续期时间，并填写下列相关信息，点击“费用详细信息”按钮可查看收费内容。

注：价格信息以实际 申请时页面为准，这个 只是图例。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题：医药企业

* 续期时间：12个月

费用：

经办人信息

* 经办人证件类型

选择续期时间

详细信息

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题：医药企业

* 续期时间：24个月

费用：500.00(单位：元)

费用名称 费用单价 数量 总费用

证书服务费	250.00元/年	2年	500.00元
-------	-----------	----	---------

确定

提交

6.填写信息确认无误后提交并确定请求。

注：经办人和收件人信息必须保证填写完整和正确。

后台开具的是电子发票，审核通过会即时将链接发给经办人手机短信和邮件。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

* 经办人证件类型	身份证
* 经办人证件号码	360311198112240513
* 经办人姓名	张三
* 经办人地址	广州
* 手机号码	
经办人email	

收件人信息

* 姓名	
* 手机	
* 地址	广州

提交

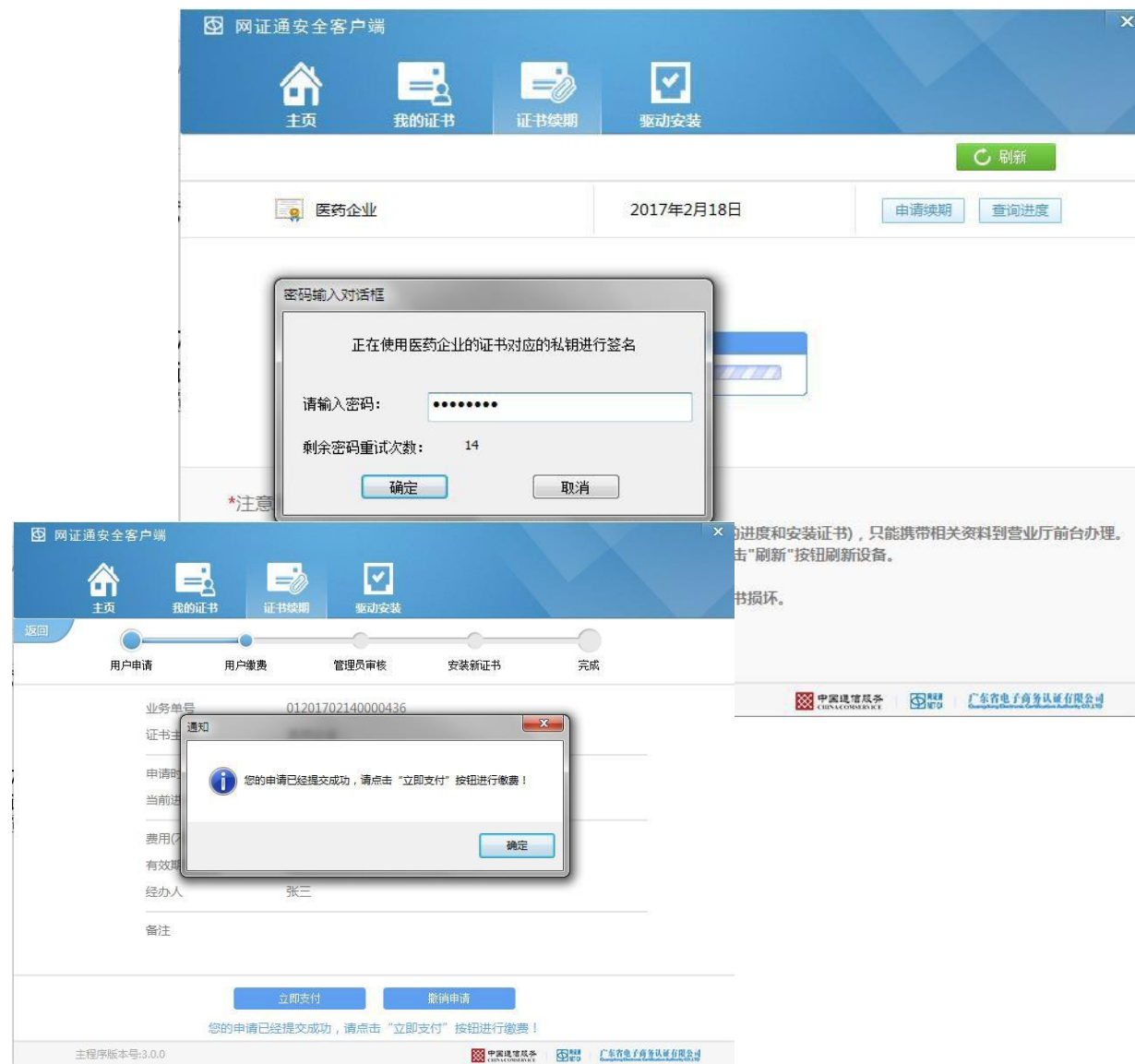
提交确定

您确定要提交请求吗？

确定 取消

从经办人处拷贝

7.提交信息后再次输入 CA 证书密码，确定后进入缴费阶段。



8.确认驱动中续期信息无误，点击“立即支付”按钮后，点击“下一步”；如有信息错误可点击“撤销申请”。

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

返回

用户申请 用户缴费 管理员审核 安装新证书 完成

业务单号	01201702140000436
证书主题	医药企业
申请时间	2017-02-14 15:54:06
当前进度	用户缴费
缴费金额	500.00(元)
缴费时间	2019-02-18 14:53:49
缴费人	张三

立即支付 撤销申请

您的申请已经提交成功，请点击“立即支付”按钮进行缴费！

中国通信服务 CHINA COMSERVICE 网证通 NET CA 广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority

选择支付方式

☒ 在线支付

下一步

9.再次确认信息后，进入缴费页面，用户可以根据需要选择银行卡支付方式或者网银支付等方式（后续我们会增加更多的支付方式）。

der?reqId=01201702140000436&reqStatu

bpms.cnca.net

收件人姓名：*

张三

收件人手机：*

13580533397

收件人地址：*

广州

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
20170214155406010000077842	消费	未支付	正常	2017-02-14 15:54:06

中国电信业务于2月16日0:00-5:00将对95516、100981095516、100980095516三个号码段的短信业务升级，期间电信手机用户无法接收到上述号码发送的短信。

Unipay 在线支付 Online Payment

首页 | 帮助中心 | English | 24小时客服热线 95516

订单金额：500.00 元

订单编号：2017021415...00077842

商户名称：广东省电子商务认证有限公司

订单详情[+]

周三周六10点起中信信用卡200立减16,限量抢

请您在2017/02/14 16:38:39前完成支付，以免商户订单关闭

银联卡支付

网银支付

迷你付

直接付款

1. 输入卡号 → 2. 输入验证信息 → 3. 完成支付

信用卡/储蓄卡/中银通卡

下一步

新手操作提示

登录付款

用户名：手机号/邮箱/自定义用户名

快速注册

密码：

验证码：

登录付款

新手操作提示

支持400多家银行，点此查看更多

工商银行

农业银行

中国银行

建设银行

交通银行

邮储银行

中信银行

光大银行

华夏银行

民生银行

广发银行

招商银行

兴业银行

浦发银行

平安银行

北京银行

上海银行

宁波银行

花旗银行

东吴银行

去结算

10.如缴费失败，可通过当前网页的“重新支付”按钮或驱动中的“支付失败”按钮均可重新缴费。

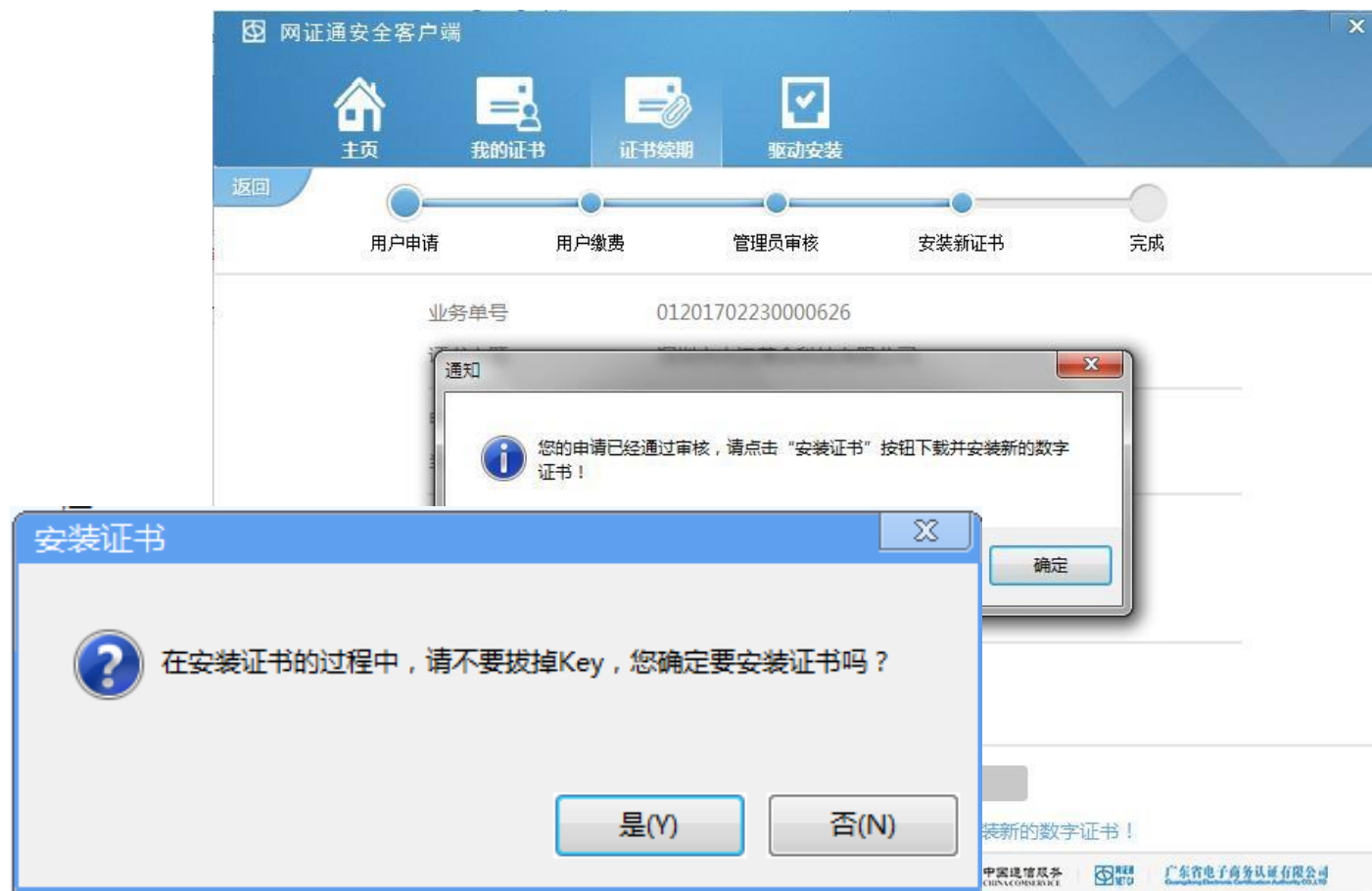
The screenshot displays the '网证通安全客户端' (Net Certificate Security Client) interface. The top navigation bar includes '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). A progress bar indicates the current step is '用户缴费' (User Payment). The main content area shows a payment order for '医药企业' (Pharmaceutical Enterprise) with a business number '01201702140000436'. A payment amount of '500.00(元)' is displayed. A modal dialog box is open, showing a '在线支付提示' (Online Payment Prompt) with the message: '订单未支付成功，请您确定交易未成功之后重新支付，避免出现重复支付的情况！' (Order payment failed, please confirm the transaction was not successful before re-paying to avoid duplicate payments). The dialog has '关闭页面' (Close Page) and '重新支付' (Re-pay) buttons. Below the dialog, the '支付方式' (Payment Method) section shows '银联在线支付' (UnionPay Online Payment) selected. At the bottom, there are '立即支付' (Pay Now) and '撤销申请' (Cancel Application) buttons. A footer bar contains logos for '中国通信服务' (China Comservice), '网证通' (Net CA), and '广东省电子商务认证有限公司' (Guangdong Electronic Certification Authority).

11.缴费成功后，管理员审核时间约为2-3个工作日，请耐心等待，客户可以通过“查询进度”按钮了解审核状态。

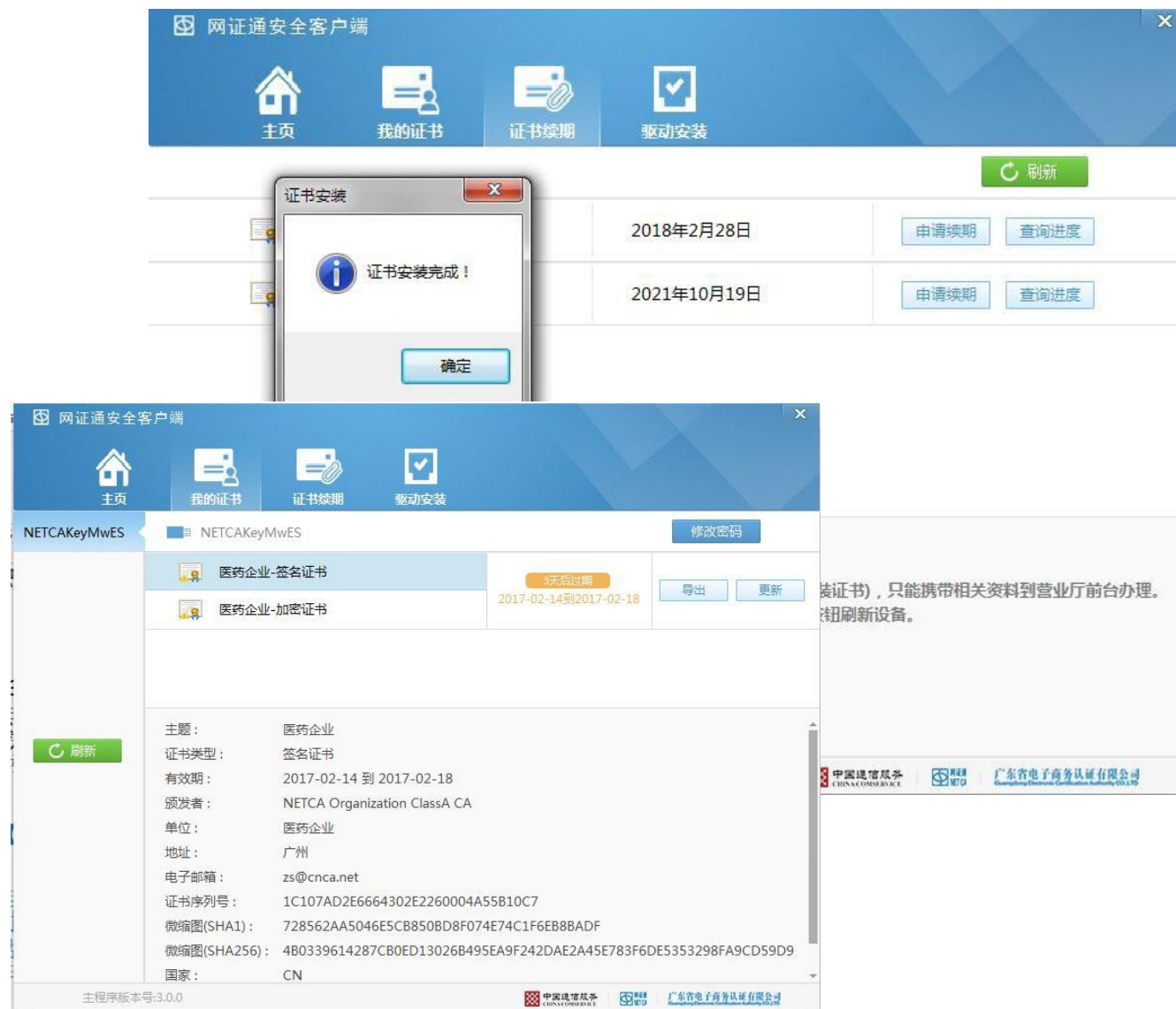
注：支付成功后，返回页面如果显示未支付，不用担心，只是网络信息推送延迟，过一会刷新看看，会显示成功支付。



12. 查询进度，审核通过，进入安装证书阶段，点击“安装证书”按钮。按提示在安装过程中，不能拔出 KEY，点击“是”确定后再次输入密码后，开始写入证书。



13.证书安装完成，客户可在驱动中“我的证书”点击刷新按钮再点击签名或加密证书查看证书状态。



感谢阅读！

如有疑问，欢迎致电我司客服
电话 400-830-1330 进行咨询，
或通过 QQ 添加 4008301330
在线咨询。